

「ピンポン」で迅速に対応！商品陳列棚からの呼び出しやレジ応援。

店舗向け呼び出し装置 Assist Call (アシストコール)

Assist Callは、受信機本体を既存の放送設備に接続することにより、店舗内に設置された送信機からの呼出しを店内放送で行うことができる製品です。送信機と受信機はワイヤレスで通信するので大がかりな設置工事が不要です。ドラッグストア、ホームセンター等の陳列棚からのお客様による店員呼び出しや、レジの応援呼び出し等の店員同士の呼び出しにご利用いただけます。また、音声メッセージは音声合成ソフトにより制作し、より肉声に近い高品位な音を作り出します。

・リピート呼び出し機能

設定した時間毎に呼び出しが解除されるまで放送を行います。リピート設定時間は15秒、30秒です。

・自動放送機能

予め設定した時刻になると登録されている音声メッセージを放送します。自動放送は最大10件まで登録できます。

・定期放送機能

定期放送は、毎時●●分より一定時間(15分 / 30分 / 60分)間隔で音声メッセージを放送します。定期放送は最大2件まで登録できます。防犯目的のメッセージを定期的に放送したい場合等に便利な機能です。

・音声メッセージ

音声メッセージは受信機に差し込まれたUSBメモリーに登録します。音声メッセージの追加及び変更は、USBメモリーを差し替えるだけで簡単に行えます。音声メッセージの音源は、音声合成ソフト「VOICEPEAK 商用可能 6ナレーターセット (以降VOICEPEAKと称します)」(株式会社AHS社様製)により制作いたします。

通信距離 屋内 約100m

対応する送信機
50台

応答が必要な送信機40台
応答が不要な送信機10台



<送信機>
BS5B-XC



<受信機>
TMC11R



お客様からの呼び出し
「〇〇売り場にお客様がお待ちです。」



店員同士の連絡
「〇〇番レジ 応援いたします。」

受信機・送信機付属品



BNCPJN-3D2V-10

アンテナ用ケーブル (10m)

・アンテナは含みません。

BRK-01R

受信機EIA用取り付け金具

・EIA規格19インチラックへの取付けができます。

TRV426M

アシストコール用中継機

・本機1台の導入により通信距離を約1.5～2倍延長することができます。(但し、環境や機器構成により異なります。)

項目	BS5B-XC	TMC11R
使用周波数	426.1MHz	
通信	送信専用	受信専用
入力	押しボタン 1点	ライン入力 (RCAピンジャック) × 1 アンテナ入力 (BNCコネクタ) × 1
出力	ピン音	ライン出力 × 1 600Ω / 0dBm OUT出力 (接点出力) × 2 音声出力 (出力スピーカ) × 1
表示	赤色LED × 1 (送信時点灯用)	グラフィックLCD (バックライト付) 赤色LED × 1、緑色LED × 1 (音声再生ボート状態確認用)
電源	DC 3.0V (単4形アルカリ乾電池 × 2)	AC100V
消費電流 / 消費電力	約 35mA以下 (送信時)	約 7W
使用環境	温度: 0 ~ +40℃ 湿度: 30 ~ 85%RH (但し結露なきこと)	
外形寸法	80W × 30H × 80Dmm	210W × 88H × 183Dmm (突起物は除く)
重量	約 110g (乾電池を含む)	約 2kg
電池寿命	1日100回の操作で1年	-
設定	番号設定 01 ~ 99	-

【ご注意】

・「TMC11R」で使用される音声メッセージの音源を音声合成ソフト「VOICEPEAK」(株式会社AHS社様製)で制作した場合、株式会社AHS社様規定によりご利用されるお客様が音声合成ソフト「VOICEPEAK 商用可能 6ナレーターセット」のライセンスをご購入する必要があります。
・音声メッセージの音源をお客様でご用意される場合、「TMC11R」でご使用いただくためには専用フォーマットに変更する必要があります。作成時の注意事項等をご案内いたしますので、事前に弊社営業部までお問い合わせください。



ヘルツ電子株式会社

〒433-8104 静岡県浜松市中央区東三方町422-1
TEL.053-438-3555 FAX.053-438-3411
URL <https://www.herutu.co.jp/>
Email info@herutu.co.jp