

TW-820R

取扱説明書 V1.10

この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使い下さい。
必要な時にすぐにお読みいただけるように大切に保管して下さい

内容

1. 概要.....	1
2. 本体及び付属品.....	2
3. 安全上及びご使用上の注意.....	3
4. 各部の名称と働き.....	6
5. 設置.....	7
6. 設定.....	10
6-1. ペアリング(登録).....	10
6-2. 出力設定.....	11
7. 使い方.....	13
8. 仕様.....	15
9. 寸法図.....	16
10. トラブルシューティング.....	17
11. 保証とアフターサービス.....	18

1. 概要

ポカヨケ用受信機「TW-820R」は、1点のリレー出力を持った受信機です。ポカヨケ用送信機が搭載された各種工具1台とペアリングし使用することが出来ます。送信機は、リミットスイッチ付きトルクレンチ、チェックペン、プライヤーレンチ、バッテリーツール等に搭載し締め付け等の完了信号を受信機へ無線により伝送することができます。

「TW-820R」は、ポカヨケ受信機「TW-800R」、「TW-800R-***」と無線通信の互換性を持ち、無線出力を上げることで通信距離を拡大した受信機になります。ポカヨケ用送信機「TW-820T」と組み合わせますと、通信距離屋内100mまで使用できます。

<特徴>

◆信頼性の高い通信

2.4GHz帯 76chの周波数から自動でチャンネル選択をして通信を行います。(周波数ホッピング機能)

双方向通信により確実に信号を無線伝送します。(送信機のLED点灯・点滅により通信OK/NGの確認可能。)

◆ワールドワイドに使用できる通信帯域を採用。

◆送信機/受信機は簡単に登録できます。

ペアリング作業はとてもシンプル簡単です。煩わしいID管理やCH管理は一切不要です。

◆受信機には運用に応じて各種設定が可能です。

①ブザー鳴動(有/無)

②ブザー音量(2種類:大/小)

③接点出力時間 (4種類:50ms/200ms/400ms/1s)

④ダブルカウント防止時間 (4種類:10ms/200ms/1s/2s)

◆受信機の電源はDC24Vを採用しています。

制御機器と接続して利用されることが多い受信機の電源は制御機器同様のDC24Vです。

オプションのACアダプタを使用することによりAC100-240Vで利用可能です。

◆通信距離は屋内50~100mです。(送信機及び通信条件により異なる)

TW-820T × TW-820R : 約100m

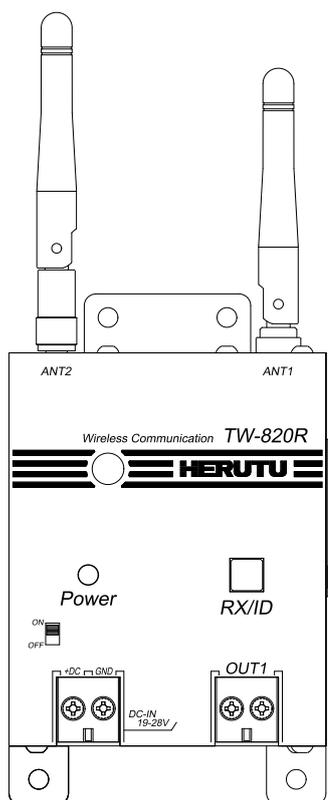
TW-810T × TW-820R : 約70m

TW-850T/TW-800T/チェックペンS/HCP-2402T-MC × TW-820R : 約50m

※ポカヨケ用送信機と受信機「TW-820R」はペアリングすることにより双方の認識を行いますので、機器構成は1対1となります。(複数台の送信機)対(1台の受信機)では使用できません。

2. 本体及び付属品

・受信機 TW-820R

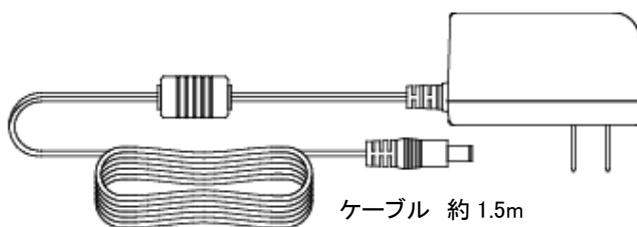


TW-820R 本体 × 1

(ANT2 用ダイポールアンテナは取り付けて出荷)

有償オプション

・AC アダプタ ADB24050-C(接続ケーブル約 1.8m 付き)



・ANT2 用アンテナ M3.5-S SMA-P-MALE



※本装置では、外部アンテナは使用出来ません。

3. 安全上及びご使用上の注意

お使いになる方や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

- 表示内容を見逃して誤った使い方をした時に生じる危害や損害の程度を、次の表示で区別し、説明しています。



注意

この表示の欄は「傷害を負う可能性または物質的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

- 本機の取り扱いについて

- 本機は、精密部品で作られた無線通信機器です。分解・改造はしないで下さい。事故や故障の原因となります。



禁止

- 使用環境及び保管環境について

- 下記の場所での使用及び保管は故障や誤動作、特性劣化、火災・感電の原因となることがありますので避けて下さい。
 - ・直射日光のあたる場所での使用及び保管
 - ・製品内に液体や異物、腐食性ガスか可燃性ガスが入る可能性のある場所での使用及び保管
 - ・湿気の高い所や油煙、ほこり、砂などの多い場所での使用及び保管
 - ・ぐらついた台の上や傾いた場所など不安定な場所での使用
 - ・振動のある場所での使用



禁止

- 本製品固有の取り扱いについて

本機は、工事設計認証を受けている無線設備です。

- 認証を受けている装置を分解したり、改造することは法律で禁止されています。



禁止

- ケースに貼ってある認証ラベルをはがさないで下さい。ラベルのないものは使用が禁止されています。



禁止

- 海外でご利用になる場合は、本製品が認証取得をしている国のみとなります。



禁止



警告

この表示の欄は「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。

- 本機の取り扱いについて

- 人命にかかわるような極めて高い信頼性を要求される用途には、ご使用にならないで下さい。



禁止

- 電波が届くか届かない曖昧な範囲ではご使用にならないで下さい。



禁止

■ACアダプタの取り扱いについて

ACアダプタの発熱、破損、発火などの事故防止のため、次のことは必ずお守り下さい。

●ACアダプタを火に近づけたり、火の中に入れて下さい。電源コードが破裂・発火して事故の原因になります。	 禁止
●ACアダプタ・本体は、破損・発火事故防止のため、指定された電源電圧以外では使用しないで下さい。	 禁止
●濡れやすい場所で、本体を使用しないで下さい。発熱・発火・感電などの事故や故障の原因となります。	 禁止
●濡れた手で本体・電源コード・電源入力端子台に触れないで下さい。感電などの事故の原因となります。	 禁止
●ACアダプタの電源コードを破損させないで下さい。ショートや発熱により、火災や感電の原因となります。	 禁止
●電源入力端子台にほこりが付着したままで使用しないで下さい。ショートや発熱により火災や感電の原因になります。	 禁止
●ACアダプタの電源コードに強い衝撃を与えないで下さい。事故や故障の原因になることがあります。	 禁止
●ACアダプタの変形などに気づいたら使用しないで下さい。事故や故障の原因になることがあります。	 禁止
●引火性ガスが発生する場所では、本体を使用しないで下さい。発火事故などの原因になります。	 禁止
●絶対に本体を分解しないで下さい。事故や故障の原因になることがあります。	 禁止

■使用中に異常が発生したときは

火災・感電等の原因となりますので、電源プラグをコンセントから抜いて販売店又は弊社に修理を依頼して下さい。

●煙が出たり、変なおいがするときは使用を中止し、本体への電源供給を止めて販売店又は弊社に修理を依頼して下さい。	 注意喚起
●ACアダプタの電源コードや本体の電源スイッチが傷んだら使用しないで下さい。そのまま使用すると火災や感電の原因になります。	 禁止

■無線の電波法についてのご注意

- 本製品に使用している無線装置は、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線設備として、特定無線設備の認証を受けています。したがって、本製品の使用に際しては、無線局の免許は必要ありません。
- 本製品を使用できるのは、日本国内及び認証を取得している国に限られています。したがって、それ以外の国で使用された場合、本製品およびその他の機器を壊す恐れがあります。また、その国の法令に抵触する場合がありますので、使用できません。日本国以外の認証取得国については弊社営業部までお問合せ下さい。
- 心臓ペースメーカーを使用している人の近くで、本製品を使用しないでください。心臓ペースメーカーに電磁妨害をおよぼして、生命の危険があります。
- 医療機器の近くで本製品を使用しないでください。医療機器に電磁妨害をおよぼして、生命の危険があります。
- 電子レンジの近くで本製品を使用しないでください。電子レンジによって本製品の無線通信への電磁妨害が発生します。
- 本製品の無線装置は、電波法に基づく認証を受けていますので、本製品の分解や改造をしないでください。

■2. 4GHz 無線の電波干渉についてのご注意

2. 4GHz 帯の無線製品で通信を行うときは、次のことがらに注意してください。

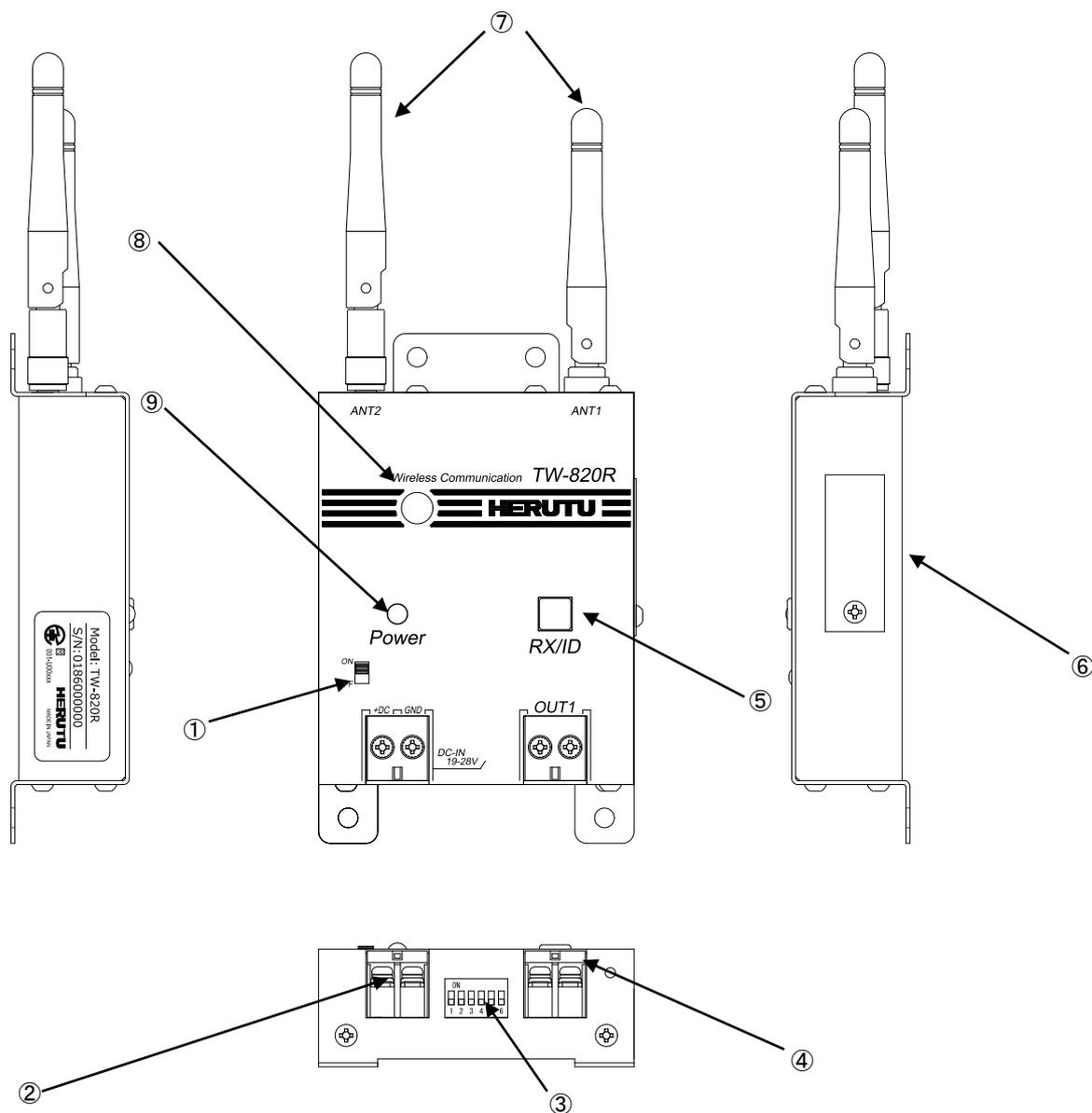
この機器の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を必要とする無線局)および特定小電力無線局(免許を必要としない無線局)並びにアマチュア無線局(免許を必要とする無線局)が運用されています。

- この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局並びにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- 万一、この機器から他無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかにご使用をお止めいただき混信回避のための対処等についてご相談ください。
- その他、この機器からの移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、弊社へお問い合わせください。

【使用可能国】日本

4. 各部の名称と働き

・受信機 TW-820R



①電源スイッチ	電源を ON/OFF します。
②電源用端子台	DC24V 入力用の端子台です。(M3)
③ディップスイッチ	設定用ディップスイッチです。(6 連)
④出力端子台	リレー出力用端子台です。(M3)
⑤受信用 LED(緑色) (ペアリング用照光スイッチ)	送信機からの信号を正常に受信すると点灯します。 ペアリング時にはペアリング用照光スイッチとして使用します。
⑥拡張ユニット用 I/F	拡張ユニットを接続するときは蓋を外し、接続します。
⑦アンテナ	ダイポールアンテナです。ダイバーシティタイプになっており、ANT1 は固定式で取外し不可です。ANT2 は SMA コネクタタイプで取外し可能ですが、出荷時のアンテナ以外は使用できません。
⑧ブザー	送信機からの信号を正常に受信すると鳴ります。 設定により音の大小及び消音を選択できます。 圧電ブザー 音圧 95dB/m
⑨パワー用 LED(赤色)	本体の電源 ON 時に点灯します。

5. 設置

- ①本機は送信機から見通しが良く、電波を安定して受信できる位置に設置して下さい。
- ②アンテナは金属物と平行にならないように離して設置して下さい。
- ③変動の少ない安定した電源(DC24V)を供給して下さい。

端子台 M3(2極)
動作電源電圧 DC24V(DC19V~DC28V)

※AC電源でご利用になる場合は、オプションのACアダプタ「ADB24050-C」をご利用下さい。

ACアダプタ「ADB24050-C」をご利用の場合、受信機への電源供給を渡し配線で使用する場合は最大5台までとなります。

- ④出力端子台に配線をして下さい。

出力はリレー接点で、出力ONで各端子間が短絡状態となります。

接点定格負荷を超えた場合、内部回路が破損する場合がありますので十分ご注意下さい。

定格負荷電圧	AC/DC30V
定格負荷電流	0.5A
接点構造/構成	MOS-FET/1a
端子台	M3(2極)

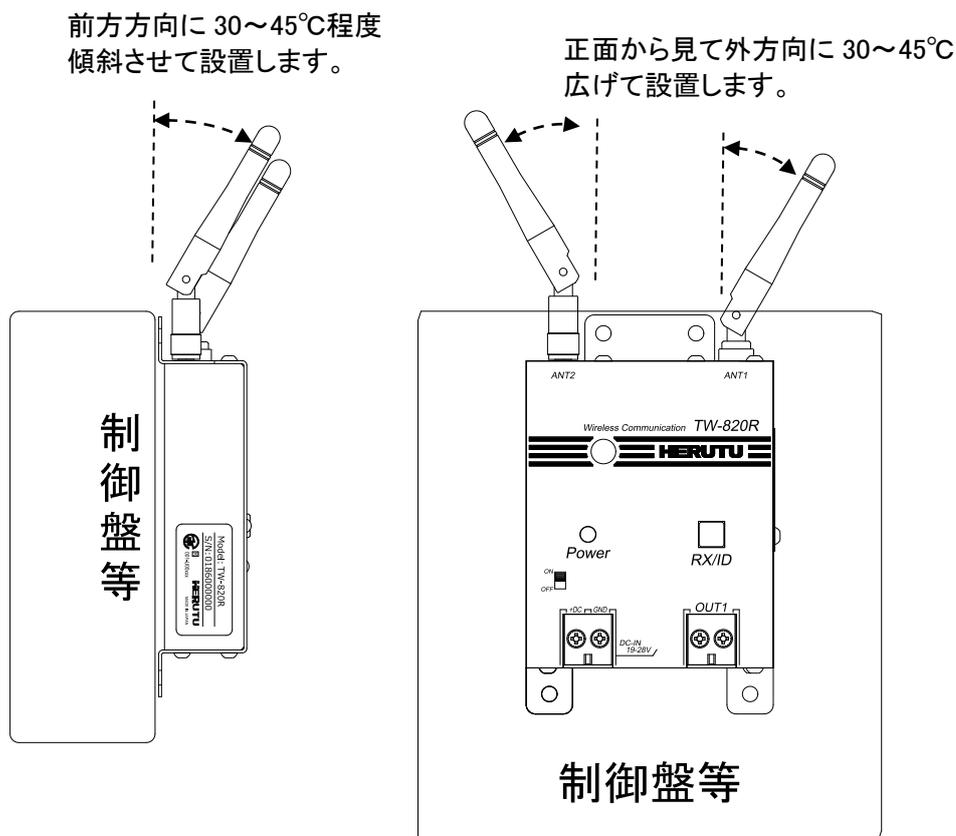
※本製品は、マイナス(-)アースとなっております。

制御盤や製造ラインの柱など本機を取り付ける場所が金属の場合は、アースがマイナス接地かプラス接地かをご確認の上、取り付けをお願いします。

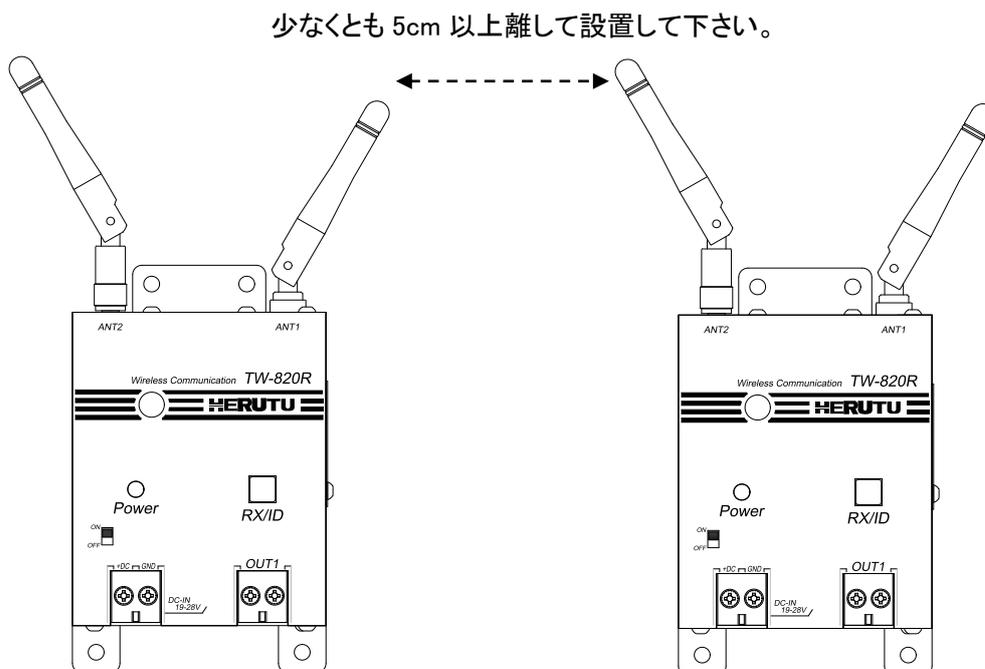
誤ってプラスアースの設備に取付しますと、設備の漏電ブレーカが動作する場合がありますのでご注意下さい。プラスアースの設備に取り付けされる場合は、金属物への取り付けを避けるか、絶縁物を挟んで取り付けるなどの処置をお願いします。

受信機のアンテナは、アンテナ周囲に障害物がないように設置を行ってください。

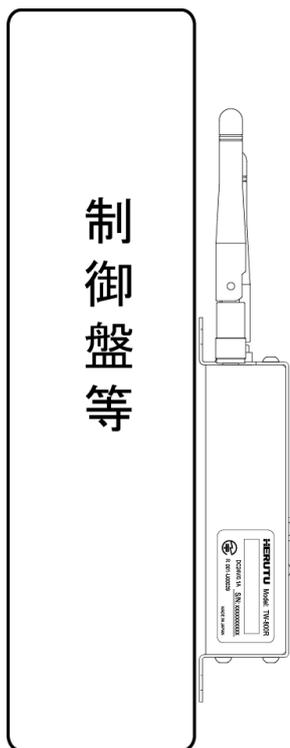
受信機はダイバーシティアンテナタイプですので 2 本のアンテナがありますが、2 本ともそれぞれのアンテナ周囲に障害物がないように設置して下さい。



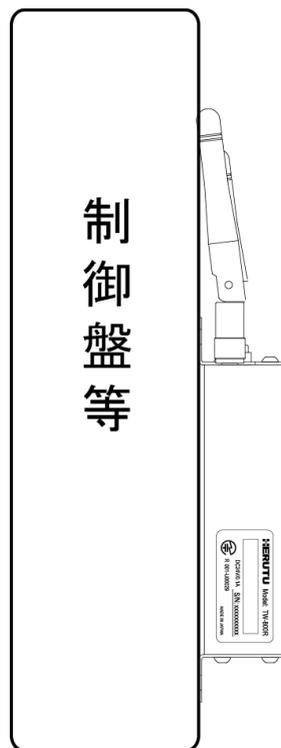
また、2 台以上の受信機を並べて設置する場合は、少なくともアンテナ同士が 5cm 以上離れるように設置して下さい。



下記のような設置はしないでください。



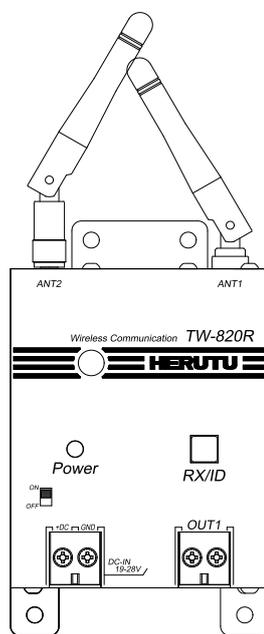
✕ 背面の制御盤(金属物)とアンテナが平行になっている



✕ アンテナが制御盤(金属物)に接触している



✕ 動力線のすぐ近くに設置される



✕ アンテナ同士が接触している。

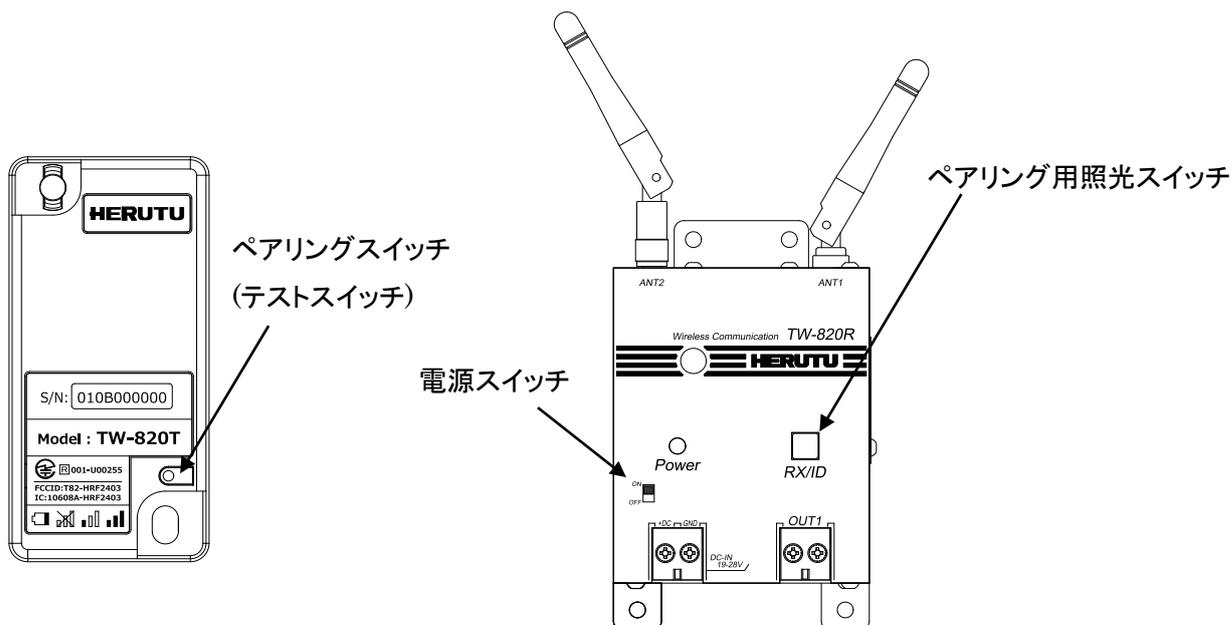
6. 設定

6-1. ペアリング(登録)

本機を使用する前に、送信機と受信機をペアリングする必要があります。ペアリングすることにより双方が相手方の識別信号を認識し、通信を行います。

- ①受信機のペアリング用照光スイッチを押しながら、電源スイッチを ON します。

ペアリング用照光スイッチが点滅し、10 秒間ペアリングモードに入ります。



- ②送信機のペアリングスイッチを 3 秒以上長押しします。
 ③受信機のペアリング用照光スイッチが消灯し、ペアリングが完了します。
 ④受信機の電源を一度 OFF して、再び ONするとペアリングした送信機と通信可能となります。

●ペアリング解除

- ①受信機のペアリングスイッチを押しながら、電源スイッチを ON します。

ペアリング用照光スイッチが点滅し、10 秒間ペアリングモードに入ります。

ペアリング用照光スイッチを 2 秒以上長押しすると、照光スイッチが点灯しペアリング登録されていた送信機が削除されます。

◆注意事項

受信機がペアリングモードではない状態で、送信機のペアリングスイッチを 3 秒以上長押しすると送信機はメモリーしていたペアリング情報(受信機の登録情報)を破棄し、ペアリングしていた受信機との通信はできなくなりますので、ご注意ください。

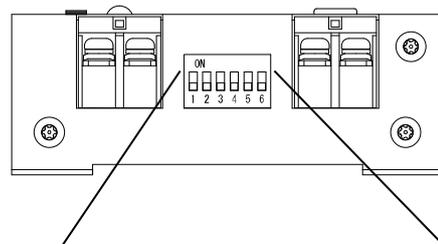
6-2. 出力設定

受信機のリレー出力時間、ダブルカウント防止時間、ブザー動作はディップスイッチで設定することができます。運用に合わせて設定を行ってください。

ディップスイッチの設定・変更を行う場合は**必ず電源を OFF**にして行ってください。

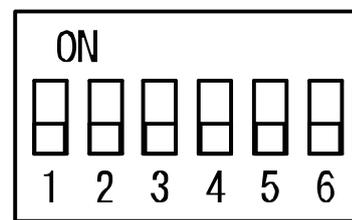
◆ブザーON/OFF

DIPSW	1
ブザー鳴動しない	ON
ブザー鳴動する	OFF



◆リレー出力時間(4種類)

DIPSW	2	3
50ms	OFF	OFF
200ms	ON	OFF
400ms	OFF	ON
1S	ON	ON



◆ダブルカウント防止時間(4種類)

DIPSW	4	5
10ms	OFF	OFF
200ms	ON	OFF
1S	OFF	ON
2S	ON	ON

※リレー出力時間 50ms/ダブルカウント防止時間 10ms に設定した場合、ブザー鳴動時間は 50ms となります。ブザー鳴動時間は通常 100ms です。

◆ブザー音 大/小

DIPSW	6
小	ON
大	OFF

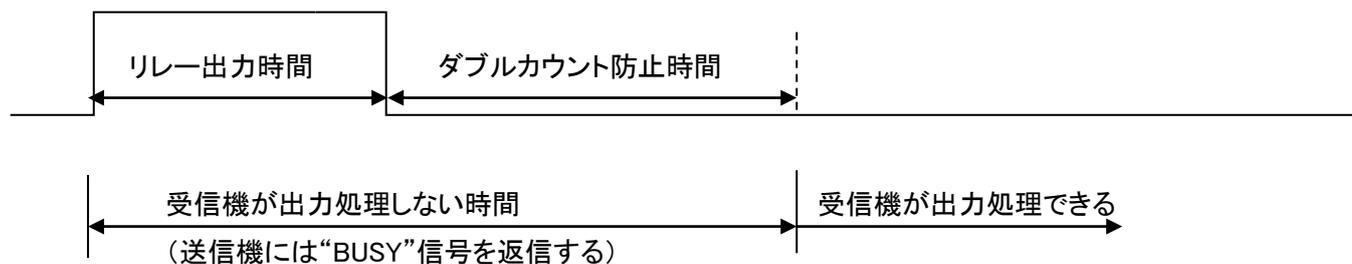
◆注意事項

受信機のリレー出力時間中及びダブルカウント防止時間中は送信機からの信号を受信しても受信機は出力処理をしません。上記時間中に送信機からの信号を受信すると、受信機は“BUSY”信号を送信機に返信します。

(送信機は“BUSY”信号を受信すると緑色 LED を 4 回点滅します。)

リレー出力時間+ダブルカウント防止時間の設定により、送信機の送信間隔に差がでできますので、運用に合わせて設定を行ってください。

<受信機>

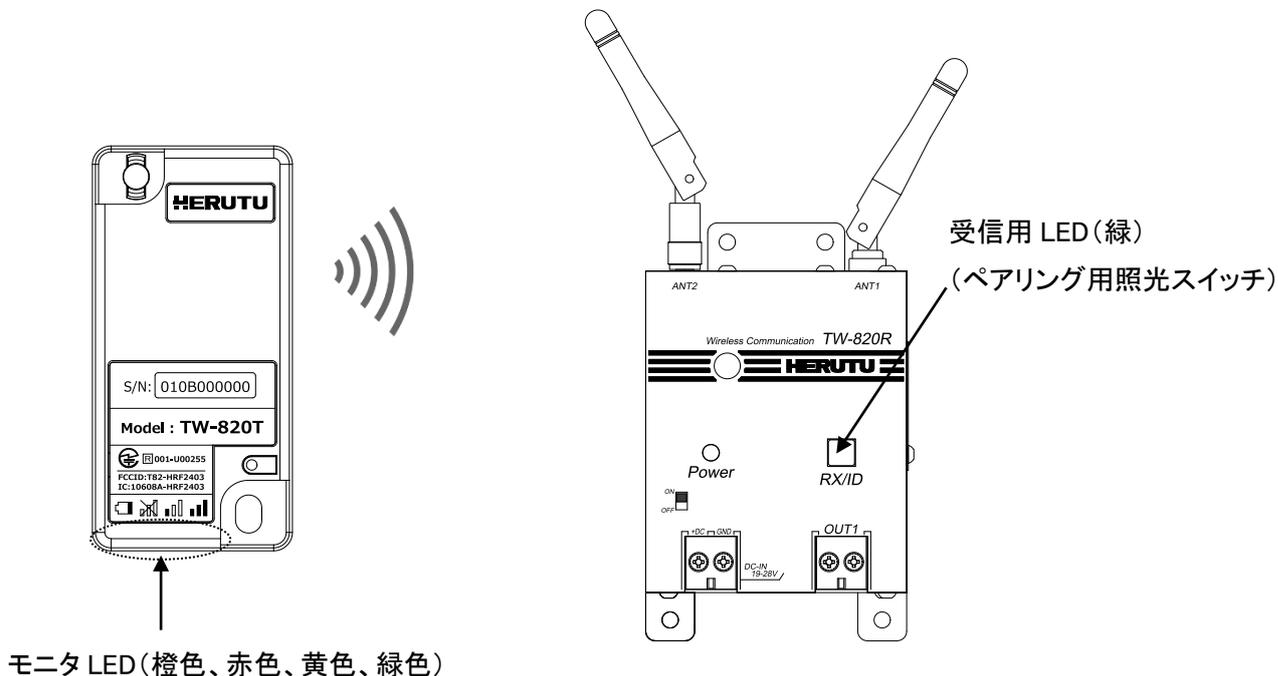


7. 使い方

①受信機の電源スイッチを ON します。

受信用 LED が消灯していることを確認してください。

受信用 LED が点灯する場合は、送信機がペアリングされていないので、ペアリングを行ってください。



②ツールを使用した作業によりリミットスイッチが叩かれると送信機は信号を発信します。

通信が正常に行われた場合は受信機からリレー出力が行われ、設定にしたがいブザーが動作します。

送信機では緑色 LED が 1 回点滅します。

通信が正常に行われない場合、受信機は動作しません。

送信機では赤色 LED が 10 回点滅します。

受信機がリレー出力中又はダブルカウント防止時間中の場合は、受信機は BUSY 信号を送信機に返信します。

BUSY 信号を受け取ると送信機は緑色 LED を 4 回点滅します。

	送信機	受信機
通信 OK	緑色 LED 1 回点滅	受信用 LED 1 回点滅
通信 NG	赤色 LED 10 回点滅	—
BUSY	緑色 LED 4 回点滅	—

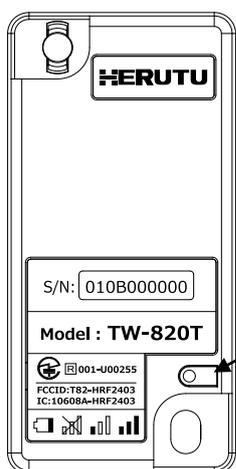
ブザーの鳴動時間は、通常 100msec です。リレー出力時間設定 50msec / ダブルカウント防止時間 10msec に設定されている場合のみブザー鳴動時間は 50msec となります。

※ペアリングがされていない送信機が発信した場合は、赤色 LED が 3 回点滅します。

●テストスイッチ

電池残量チェック及び通信チェック用に送信機にはテストスイッチがあります。テストスイッチからの発信では受信機の受信機用 LED は動作しますが、リレー出力は行いません。また、テストスイッチ押下時には送信機の電池残量チェックを行っており、送信機 LED 及び受信機 LED の状態でお知らせします。

テストスイッチはペアリングスイッチと兼用になっています。長押し(3秒以上)すると、受信機とのペアリングを解除し登録のあった受信機との通信ができなくなりますのでご注意ください。間違っペアリングを解除してしまった場合は、再度ペアリング作業を行ってください。



テストスイッチ
丸い窪みを押してください

	送信機	受信機
通信チェック	OK: 緑色 LED 1 回点滅 NG: 赤色 LED 10 回点滅	受信用 LED 1 回点滅
電池残量低下時	赤色 LED 1 秒間点灯	受信用 LED 2 回点滅

※送信機は通信チェック結果表示(通信 OK/通信 NG)後に、電池残量低下表示を行います。

●電池残量お知らせ機能

電池残量お知らせ機能は、2段階で電池残量の状況を通知します。

- ①テストスイッチによる電池残量低下のお知らせ: テストスイッチにより電池残量の低下をチェックすることができます。電池残量低下時には赤色 LED が 1 秒間点灯します。
- ②電池交換のお知らせ: ①よりもさらに電池残量が低下し電池交換が必要になりますと、発信後の緑 LED 点滅が橙 LED 点滅に変わります。

橙 LED 点滅になった場合には、速やかに新品の電池に交換してください。

新品の電池に交換しますと、2 回目以降の発信より送信機の LED 点滅が緑色に戻ります。

8. 仕様

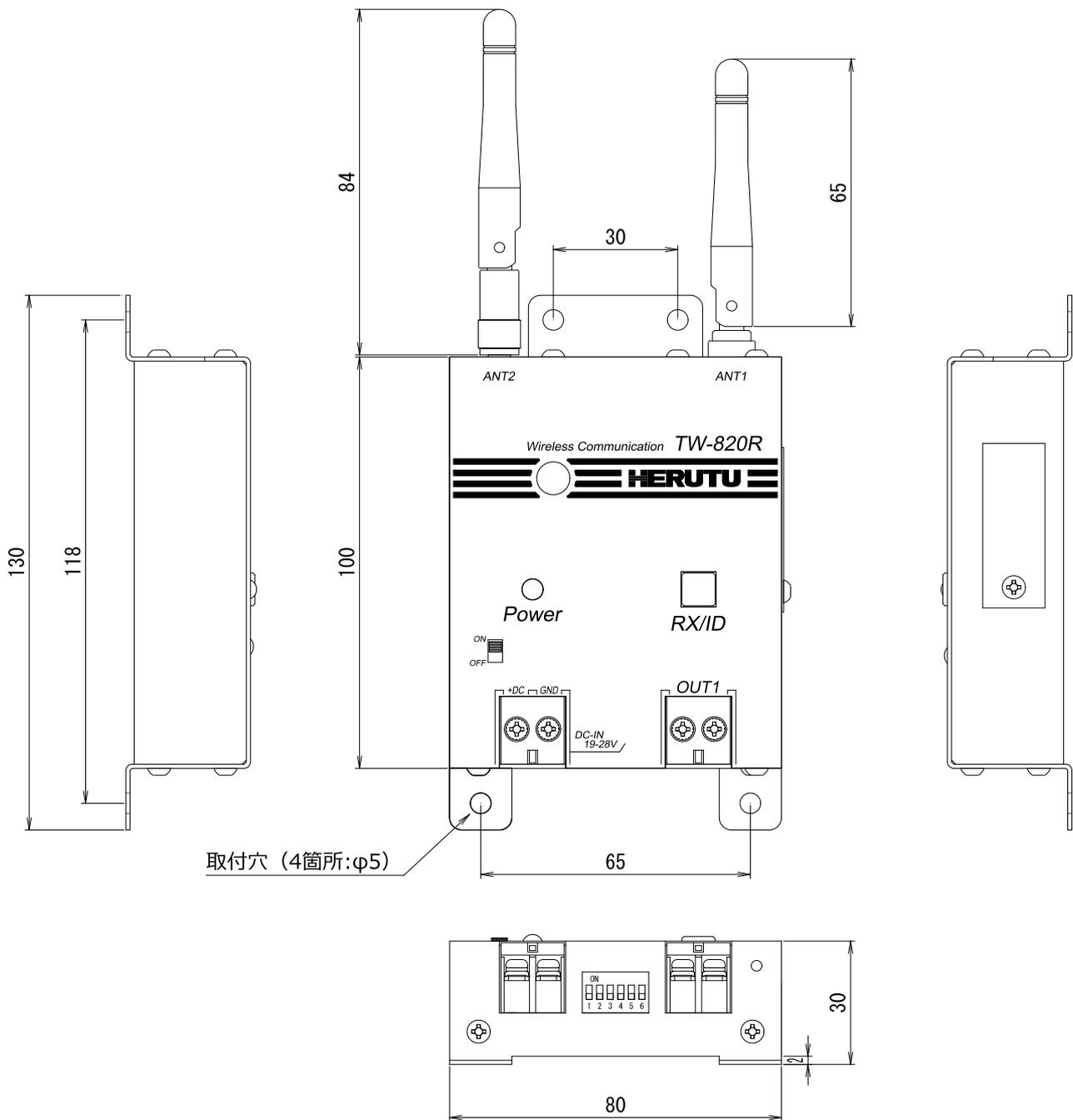
・受信機 TW-820R

項目	仕様
適合規格	2. 4GHz 小電力データ通信システム 証明規則第 2 条第 1 項第 19 号の無線設備 無線設備規則第 49 条の 20 第 1 項
電波形式	F1D
使用周波数	2, 403MHz～2, 478MHz
チャンネル数	76CH
変調方式	GFSK
通信方式	単信方式
出力	接点出力 1 点(端子台 M3) 接点構造／構成 MOS-FET／1a 定格負荷電圧 AC／DC 30V 定格負荷電流 0. 5A
ブザー	圧電ブザー 95dB／m
表示	受信用 LED(緑色) 1 点(ペアリング照光スイッチと兼用) パワー用 LED(赤色) 1 点
電源	DC24V±20%(DC19～28V) (端子台 M3)
消費電流	50mA 以下
使用温湿度範囲	温度 0～50℃ 湿度 80%以下(結露なきこと)
外形寸法	80W×100H×28Dmm (突起物は除く)
重量	約 250g
アンテナ	ダイポールアンテナ(ダイバーシティタイプ 1 本は取り外し可)
スイッチ	電源スイッチ 1 点 設定用 6 連ディップスイッチ 1 点

※ANT2 用 SMA コネクタアンテナの型式は「M3. 5-S SMA-P-MALE」です。

9. 寸法図

・受信機 TW-820R



10. トラブルシューティング

・受信機 TW-820R

現象	原因と対策
PowerLED が点灯しない	電源が入っていない。
	→本機に安定した DC24V を供給してください。
送信機からの信号を受信しない	ペアリングされていない。
	→通信する送信機とペアリングを行ってください。P14 参照
ブザーが鳴らない	ブザー設定が OFF になっている。
	→受信機のブザー設定を ON にしてください。P15 参照
接続している制御機器にカウントがはまらない	リレー出力時間が短すぎる
	→リレー出力時間が短すぎて、制御機器がカウントを認識しない場合は、受信機のリレー出力時間設定を変更してください。 P15 参照

11. 保証とアフターサービス

正常な状態でご使用中に、万一機器の異常が確認されたときには、保証規定及び修理規定をご確認の上、お買い上げの販売店、または弊社営業部までお問い合わせ下さい。なお、最新の保証規定及び修理規定は、弊社ホームページでご確認いただけます。

〔保証規定〕

本規定は、お買い上げになられたヘルツ電子株式会社(以下「当社」といいます)の製品を安心してご利用いただけるよう、出荷後の保証について当社が定めたものです。

なお、本規定は特注品(カスタム品)には適用されません。また、仕入品は製造元の保証規定が適用されるものとし、本規定は適用されません。

<ご注意>万が一、お客様がお買い上げになられた製品に当社の旧保証規定が記載された取扱説明書が同封されていた場合であっても、最新の規定が適用されますので、ご了承ください。

■保証期間

保証期間は、他に定めのない限り、「当社が製品を出荷した日から13ヵ月まで」といたします。保証期間内は、本規定の定めにより当社にて無償で新品交換または修理をいたします。

また、保証期間内に当社の責任による故障が発生し、故障が発生した製品(以下「本製品」といいます)を無償で新品交換または修理を実施した場合の本製品の保証期間は、「本製品の初回出荷日から13ヵ月、または新品交換もしくは修理を実施した本製品の出荷日から6ヵ月のいずれか遅く訪れる日まで」といたします。

なお、有償で修理を実施した場合の保証期間は、当社の修理規定の定めるところによります。

■保証範囲

保証期間内に当社の責任による故障が発生した場合、本製品を無償で新品交換または修理実施いたしますので、お買い上げの販売店、または当社営業部にお申し出ください。

保証期間内であっても、以下の各号に該当する場合は保証の対象外といたします。

1. お客様による輸送・移動時の落下・衝撃等、お客様のお取扱いが適正でないために生じた故障・損傷の場合。
2. お客様による本体の分解や改造による故障の場合。
3. 火災・地震・水害等の天災地変及び異常電圧による故障・損傷の場合。
4. 本製品に接続している当社指定機器以外の機器の故障に起因する故障の場合。
5. 本製品の付属品(ACアダプタ、アンテナ、接続ケーブル等)の故障の場合。
6. 本製品に含まれる消耗品・有寿命部品の故障に起因する場合。
 - ① 消耗品:電池類(蓄電池、乾電池、ボタン電池等)、記録媒体(SDカード等)
 - ② 有寿命部品:各種スイッチ類(リミットスイッチ、押しボタンスイッチ等)、各種センサ
 - ③ その他使用により消耗・寿命があるもの

消耗品・有寿命部品が故障した場合は、有償での部品交換もしくは修理をいたします。

7. 本製品の取扱説明書に記載された使用方法及び注意事項に反するお取扱いによって生じた故障の場合。
8. 当社以外で修理・調整・改良した場合。
9. 当社において故障の再現ができない場合。

■本製品の修理について

本製品の修理は測定機器・治具等の設備を必要とするため、当社での引き取り修理といたします。

■本製品の新品交換または修理にかかる送料について

本製品を当社または販売店に送付いただく場合の送料、及び当社または販売店から新品交換または修理を実施した本製品をお客様へ送付する場合の送料は、当社または販売店にて負担いたします。

■免責事項

本製品の故障、もしくはその使用によって生じた直接的・間接的な損害、金銭的損失については一切の責任を負いません。

■その他

当社ホームページ上及び当社が提供しているカタログ、取扱説明書、技術資料、またはその他の資料に記載されている本製品の情報は、お客様にお断りなく変更される場合がございますので、あらかじめご了承ください。

〔修理規定〕

本規定は、ヘルツ電子株式会社(以下「当社」といいます)が提供する有償修理サービス(以下「本サービス」といいます)に適用されるものといたします。

なお、本規定は特注品(カスタム品)には適用されません。また、仕入品は製造元の修理規定が適用されるものとし、本規定は適用されません。

<ご注意>万が一、お客様がお買い上げになられた製品に当社の旧修理規定が記載された取扱説明書が同封されていた場合であっても、最新の規定が適用されますので、ご了承ください。

■規定対象

本サービスは、「保証規定に定める保証範囲外」かつ「販売開始日から修理実施期間終了日(生産終了日から7年)まで」の当社製品を対象として提供いたします。ただし、修理部品の在庫状況や調達状況により、修理実施期間終了日が早まる場合がございますのでご了承ください。

■契約の成立

お客様が当社よりご提示したお見積書にご承諾いただき、修理実施期間終了日までにご注文書を発行いただいた時点で成立するものといたします。

■本サービスの目的

当社は、お客様にご利用いただいている当社製品が保証規定に定める保証範囲外で故障した場合、その機能・性能を修復することを目的として、本サービスを提供いたします。

なお、本サービスは測定機器・治具等の設備を必要とするため、当社での引き取り修理といたします。

■本サービスのご利用料金

本サービスのご利用料金は、以下の料金の合計といたします。

① 修理サービス料

修理サービス料は、お客様が修理をご希望する当社製品(以下「修理品」といいます)に対する修理実施に伴う、技術料+部品代+諸経費+消費税の合計です。

② 送料(梱包箱代含む)

修理品を当社に送付いただく場合の送料及び当社から修理品をお客様へ送付する場合の送料は、お客様のご負担でお願いいたします。万が一、修理品を着払いでご送付いただいた場合は本サービスのご利用料金に含めるものといたします。

■修理品の保証期間と保証範囲

修理品の保証期間は、「修理完了日から6ヵ月まで」といたします。ただし、当該修理部分(修理箇所や交換した部品)以外の故障は修理品の保証対象になりませんのでご注意ください。

なお、保証期間内に当社の責任による故障が発生した場合、本製品を無償で再修理を実施いたします。

■修理部品の取扱い

1. 本サービスを長期かつ安定して提供し、また環境保護等を推進するため、当社の判断により修理の際に再生部品または代替部品を使用することがあります。
2. 本サービスの提供による部品交換の際に取り外した部品を、リサイクルや分析などのために、当社の任意の判断で回収させていただく場合があります。回収した部品は当社の所有物として、当社の判断により、再生・利用または廃棄等をおこないますので、あらかじめご了承ください。

■本サービスのお見積

本サービスのお見積りにかかる費用は基本的に無償となります。

ただし、当社において故障の再現ができない場合は修理を実施できないため、お見積りをいたしません。なお、故障の再現に技術調査等が必要な場合は、故障の再現にかかる費用をお見積りいたします。

■未修理品の返却

当社において故障の再現ができなかった等の理由により、本サービスの料金のお見積りを実施しなかった場合、お預かりした修理品をお客様に返却いたします。

また、お見積書の作成日から3ヵ月を超えても、お客様からご注文をいただけなかった場合、もしくはお見積書にご承諾いただけず、お客様より修理を実施しない意思表示があった場合は、お客様が本サービスのご依頼をキャンセルされたものとし、当社は修理を実施せずに、お預かりした修理品をお客様に返却いたします。

なお、返却にあたり送料が発生する場合は、お客様のご負担といたします。

■個人情報の取り扱い

お客様よりご提供いただいたお客様の氏名・住所などの個人情報は、当社ホームページ上に掲載するプライバシーポリシーに従い、適切に取扱いをいたします。

■損害賠償

1. 当社が本サービスの提供について負う責任は、本規定に定める事項・内容に限られるものとし、特別な事情からお客様に生じた損害(お客様の逸失利益、第三者からお客様になされた賠償請求に基づく損害を含みます)およびお客様が修理品の故障・不具合等により当該製品を使用できなかったことによる損害については一切の責任を負わないものといたします。ただし、当該損害が当社の故意・重過失に基づき生じたものである場合はこの限りではありません。
2. 本サービスの提供に関し、当社がお客様に対して損害賠償責任を負う場合であっても、当社の故意・重過失の場合を除き、当社の責任は修理品の価値に相当する金額を上限といたします。なお、修理品の価値は、減価償却後の残存価値、または損害発生時に市場で販売されている同等の性能の商品の価格を基準として算出するものといたします。

■その他

1. お客様ご自身が貼られたシールや液晶保護シート類、外筐部品に施されたカラーリング等の原状復帰はいたしかねます。また、POP シール類が販売時に貼付されていた場合、外筐部品の交換の際にこれら POP シール類は修理部品として新しくご用意できません。外筐部品交換後は、POP シール類は貼付されていない状態での返却となります。
2. 当社ホームページ上及び当社が提供しているカタログ、取扱説明書、技術資料、またはその他の資料に記載されている本製品の情報は、お客様にお断りなく変更される場合がございますので、あらかじめご了承ください。



ヘルツ電子株式会社

HERUTU ELECTRONICS CORPORATION

〒433-8104 静岡県浜松市北区東三方町 422-1

(営業部) TEL. 053-438-3555 FAX. 053-438-3411

ホームページ <https://www.herutu.co.jp> E-mail info@herutu.co.jp